

Versie: 2.1
November 2021

1. Circuspunt Keurmerk

1.1 Circuspunt is het platform voor het (verenigde) Nederlandse circusveld. Het ondersteunt en stimuleert de algehele artistieke en zakelijke ontwikkeling van en in de sector.

2. Keurmerk

2.1 Circuspunt geeft een keurmerk uit aan circusorganisaties (rondreizende circussen, gezelschappen, festivals, jeugdcircussen). Met het keurmerk wil Circuspunt de kwaliteit van de bedrijfsvoering van circusorganisaties bevorderen.

2.2 Organisaties die het keurmerk van Circuspunt hebben, onderschrijven de gedeelde waarden van Circuspunt, zoals beschreven in artikel 3. De organisaties staan garant voor een solide en bonafide bedrijfsvoering.

2.3 De organisaties als vermeld in 2.2 kunnen het keurmerk gebruiken als kwaliteitsgarantie bij het aanvragen van vergunningen en bij het voldoen aan andere verplichtingen in relatie tot gemeenten, financiers en stakeholders.

3. Gedeelde waarden van Circuspunt

3.1 Organisaties die zijn aangesloten bij Circuspunt delen de volgende waarden:

- Respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen; laten anderen in hun waarde ook al verschillen ze van inzicht of opvatting;
- Behandelen iedereen met respect en discrimineren niet;
- Handelen professioneel, adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar en zijn zo transparant mogelijk;
- Garanderen veilige en gecertificeerde werkomstandigheden;
- Houden rekening met elkaar;
- Houden rekening met hun omgeving en werken aan duurzaamheid;
- Houden zich aan de wet en volgen nationale, provinciale en lokale regels en voorschriften;
- Onderschrijven de Fair Practice Code en passen die zo goed mogelijk toe;
- Onderschrijven het belang van dierenwelzijn.

4. Criteria om in aanmerking te komen voor het Circuspunt Keurmerk

Een circusorganisatie komt in aanmerking voor het Circuspunt Keurmerk als aan de volgende criteria is voldaan

4.1 Algemeen

- Onderschrijft de gedeelde waarden van Circuspunt en betaalt de contributie;

- Is ten minste één jaar actief als circusorganisatie in Nederland;
- Is als organisatie risicodragend (Een tourmanager kan geen keurmerk aanvragen);
- Staat open voor toetsing van het Circuspunt Keurmerk door de Commissie Circuspunt Keurmerk.

4.2 Wettelijke bepalingen

- Is een Nederlands(e) bedrijf/organisatie. Officieel ingeschreven op een Nederlands adres;
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- Is in bezit van een Nederlands BTW nummer en geregistreerd bij de Nederlandse Belastingdienst;
- Heeft een Nederlandse Aansprakelijkheidsverzekering;
- Is aangemeld bij BUMA (indien muziek met auteursrechten wordt gebruikt);
- Voldoet aan alle wettelijke voorwaarden die aan een Nederlands bedrijf/organisatie en de door het bedrijf/organisatie geëxploiteerde onderneming worden gesteld;

4.3 Specifieke bepalingen

- Heeft een beleid ten aanzien van de veiligheid van artiesten, publiek en organisatie en kan dat met documenten overleggen;
- Indien van toepassing, heeft een beleid ten aanzien van circusedierenwelzijn en kan dat met documenten overleggen.
- Heeft een beleid ten aanzien van duurzaamheid en kan dat met documenten overleggen;
- Onderschrijft de Fair Practice Code (<https://fairpracticecode.nl/nl>) en spant zich in die zo goed als mogelijk toe te passen;
- Heeft een website met actuele contact gegevens en informatie over de activiteiten;
- Heeft een interne klachtenprocedure gepubliceerd op de website waar klanten en andere stakeholders gebruik van kunnen maken. Afhandeling van klachten geschiedt met enige snelheid.

5. Commissie Circuspunt Keurmerk

5.1. Circuspunt stelt een commissie in die de aanvraag voor het Circuspunt-Keurmerk van de circusorganisatie beoordeelt;

5.2. De keurmerkcommissie wordt samengesteld door het bestuur van Circuspunt. Deze commissie bestaat uit minimaal drie personen;

5.3. Bij de keuze voor leden van de Keurmerkcommissie zorgt het bestuur van Circuspunt voor een diverse samenstelling, waarbij met name de volgende kennis en vaardigheden de voorkeur hebben: iemand van binnen en iemand van buiten de circussector, iemand met juridische kennis;

5.4. In geval van belangenverstremming van een van de commissieleden zal de betreffende persoon niet deelnemen aan de beraadslagingen.

6. Procedure aanvraag en beoordeling

6.1 De circusorganisatie die een keurmerkaanvraag wil indienen stelt een aanvraag dossier samen. Het dossier bestaat uit:

- Aanvraagformulier (via website www.circuspunt.nl);
- Document waarin de aanvraag wordt gemotiveerd en waarin de circusorganisatie duidelijk maakt hoe en in welke mate de criteria van artikel 4 van toepassing zijn
 - Lijst van Referenties
 - De organisatie geeft de volgende referenties op:
 - Voor reizende circussen en festivals: 1 vergunningsambtenaar (minimaal) waar de organisatie activiteiten heeft uitgevoerd (Naam, functie, gemeente, mailadres en telefoonnummer)
 - Voor gezelschappen: 2 programmeurs theaters/festivals (Naam, functie, theater/festival, mailadres en telefoonnummer)

- 2 artiesten/gezelschappen die voor de organisatie hebben gewerkt (Naam, mailadres en mobiel telefoonnummer)
- Speellijsten van afgelopen 2 jaar (indien korter actief 1 jaar) Gemeenten, locaties, periode en aantal voorstellingen;
- Een overzicht van klachten van de afgelopen twee jaar met een vermelding hoe die klachten zijn opgelost.

6.2 Als alle informatie compleet is, wordt het dossier doorgestuurd naar de keurmerkcommissie. Deze controleert de aangeleverde informatie op volledigheid.

6.3. Indien er nog geen (eenduidig) oordeel geveld kan worden over de aanvraag kan de commissie aanvullende informatie opvragen bij de aanvrager of bij derden.

6.4 De keurmerkcommissie beoordeelt het ingediende dossier aan de hand van de criteria die in punt 4 zijn gesteld.

6.5. Naast de beoordeling van het dossier legt de keurmerkcommissie ook een bedrijfsbezoek af bij de betreffende organisatie en adviseert de stappen die de betreffende aanvrager kan zetten om nog beter aan te sluiten bij de criteria van het Keurmerk. Zo nodig worden afspraken gemaakt over stappen voor verbetering als basis voor een verdere toetsing door de Keurmerkcommissie.

6.6. De keurmerkcommissie stelt een advies op over het al dan niet toekennen van het keurmerk aan de betreffende organisatie.

6.7 Het bestuur van Circuspunt stelt op basis van het advies de toekenning definitief vast en rapporteert daarover aan de betreffende organisatie.

6.8 Bij toekenning ontvangt de circusorganisatie daarvoor een officiële verklaring en een communicatie toolkit.

6.9 Op de website van Circuspunt wordt een lijst van gepubliceerd van organisaties met het Circuspunt-keurmerk.

7. Looptijd

7.1. Een keurmerk wordt afgegeven met een looptijd van 2 jaar. Voor verlenging van het keurmerk moet een schriftelijke aanvraag ingediend worden en moeten de stukken geactualiseerd worden ingediend. Het is mogelijk dat de criteria gedurende deze termijn licht worden aangescherpt. De toetsing is dan een stuk lichter. Er wordt voornamelijk gecontroleerd of alle informatie nog steeds actueel is en of er geen klachten zijn ontvangen.

8. Klachten

8.1 Klachten handelt de circusorganisatie eerst zelf af. Indien dit niet naar tevredenheid van de klager wordt opgelost kan een klacht over de Keurmerkhouders worden ingediend bij Circuspunt. Klachten over keurmerkhouders kunnen per mail worden ingediend bij het bestuur van Circuspunt op klachten@circuspunt.nl. Het bestuur kan de keurmerkcommissie verzoeken een onderzoek in te stellen. Dat onderzoek gaat uit van het principe van hoor-en-wederhoor. Over de bevindingen van de commissie rapporteert zij naar de betreffende partijen en naar het bestuur van Circuspunt.

Indien het een gegronde klacht is wordt de klacht toegevoegd aan het dossier van de keurmerkhouders en betrokken bij de eerstvolgende toetsing.

8.2. Bij ernstige en gegronde klachten kan de commissie het bestuur van Circuspunt adviseren per onmiddellijke ingang het keurmerk in te trekken en/of het betreffende lid te royeren